VERWERKINGSVOORWAARDEN

BVAR – Bureau voor Arbeidsrelaties

Deze Verwerkingsvoorwaarden zijn gepubliceerd op www.bvar.nl/verwerkingsvoorwaarden. Versiedatum: [01-09-2026]. Zij vormen de verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG tussen BVAR en Opdrachtgever. Zij worden van toepassing verklaard in artikel 12.2 AV en artikel 10.2 DVO en nemen in de rangorde van artikel 14.1 DVO de daar vermelde plaats in. Onderwerp, aard, doel en duur van de verwerking, de soorten persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen zijn beschreven in **Bijlage 1**. Het contactpunt voor privacy en datalekken is: info@bvar.nl.

Artikel 1. Definities

1.1 **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 (Algemene verordening gegevensbescherming).

1.2 **BVAR:** de eenmanszaak BVAR – Bureau voor Arbeidsrelaties, gevestigd te Wateringen, KvK-nummer 42152808, en haar rechtsopvolgers.

1.3 **Opdrachtgever:** de partij die met BVAR een Overeenkomst in de zin van de AV is aangegaan.

1.4 **Verwerkingsvoorwaarden:** deze voorwaarden, met inbegrip van Bijlage 1 en Bijlage 2.

1.5 **Subverwerker:** een door BVAR ingeschakelde andere verwerker als bedoeld in artikel 28 lid 4 AVG.

1.6 **Datalek:** een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG.

1.7 Begrippen die in de DVO of de AV zijn gedefinieerd, waaronder Diensten, Dossier, Online Portaal, Screening, Rapportage en Zelfstandige, hebben in deze Verwerkingsvoorwaarden dezelfde betekenis. Begrippen die in artikel 4 AVG zijn gedefinieerd, waaronder persoonsgegevens, verwerking, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker en betrokkene, hebben de daar omschreven betekenis.

Artikel 2. Rollen, toepasselijkheid en verantwoordelijkheden

2.1 Voor zover BVAR bij de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens uitsluitend namens en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever verwerkt, is **Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en BVAR verwerker**. Op die verwerkingen zijn deze Verwerkingsvoorwaarden van toepassing.

2.2 BVAR is **zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke** voor de verwerkingen bedoeld in artikel 12.3 AV, waaronder het aangaan, uitvoeren en administreren van de Overeenkomst, facturatie en debiteurenbeheer, de nakoming van wettelijke verplichtingen, informatiebeveiliging, fraudepreventie, de behandeling van klachten en geschillen en het beschermen, uitoefenen of onderbouwen van rechten van BVAR. Deze Verwerkingsvoorwaarden zijn op die verwerkingen niet van toepassing.

2.3 Opdrachtgever bepaalt het doel van en de middelen voor de in artikel 2.1 bedoelde verwerkingen. Opdrachtgever staat in voor een rechtsgeldige grondslag, voor de informatieverstrekking aan betrokkenen en, overeenkomstig artikel 12.6 AV, voor de rechtmatigheid van de aan BVAR verstrekte persoonsgegevens en de aan BVAR gegeven instructies.

2.4 Opdrachtgever verstrekt aan BVAR uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de Diensten. Opdrachtgever verstrekt **geen bijzondere categorieën persoonsgegevens**, geen strafrechtelijke persoonsgegevens en **geen burgerservicenummer**, tenzij partijen dit schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Verstrekt Opdrachtgever dergelijke gegevens desondanks, dan is BVAR gerechtigd deze te verwijderen of verwijdering daarvan te verlangen, zonder dat dit een tekortkoming van BVAR oplevert.

2.5 Een Screening, Rapportage, conceptovereenkomst of andere uitkomst van de Diensten is geen besluit van BVAR over de betrokkene. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de besluitvorming over de inzet van een Zelfstandige.

Artikel 3. Instructies, geheimhouding en gebruik van AI

3.1 BVAR verwerkt de persoonsgegevens **uitsluitend op gedocumenteerde instructie** van Opdrachtgever. Als gedocumenteerde instructie gelden de DVO met bijlagen, de AV, deze Verwerkingsvoorwaarden met **Bijlage 1** en de door Opdrachtgever via het Online Portaal, per e-mail of anderszins verstrekte aanmeldingen, Opdrachten en aanwijzingen. Verwerking buiten de instructie vindt uitsluitend plaats indien een op BVAR rustende wettelijke verplichting daartoe verplicht. In dat geval informeert BVAR Opdrachtgever voorafgaand aan de verwerking over dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving verbiedt.

3.2 Indien BVAR van mening is dat een instructie van Opdrachtgever in strijd is met de AVG of met andere gegevensbeschermingsbepalingen, stelt zij Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis. BVAR is gerechtigd de uitvoering van die instructie op te schorten totdat Opdrachtgever de instructie heeft aangepast of schriftelijk heeft bevestigd dat de instructie ongewijzigd wordt gehandhaafd.

3.3 BVAR waarborgt dat personen die onder haar gezag de persoonsgegevens verwerken tot **geheimhouding** zijn verplicht, hetzij op grond van een overeenkomst, hetzij op grond van een wettelijke verplichting.

3.4 BVAR verwerkt de in artikel 2.1 bedoelde persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden. Overeenkomstig artikel 8.7 AV mag BVAR uitsluitend volledig geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens, die niet tot een persoon of onderneming herleidbaar zijn, gebruiken ter verbetering van haar eigen dienstverlening.

3.5 Overeenkomstig artikel 8.6 AV voert BVAR geen persoonsgegevens of vertrouwelijke gegevens van Opdrachtgever in publieke generatieve AI-diensten in. AI-ondersteunde functionaliteiten binnen het Online Portaal worden uitsluitend ingezet ter ondersteuning van de Diensten, onder de voorwaarden van artikel 8 AV en met inschakeling van uitsluitend Subverwerkers die aan artikel 5 van deze Verwerkingsvoorwaarden voldoen. BVAR neemt geen geautomatiseerde besluiten in de zin van artikel 22 AVG.

Artikel 4. Beveiliging

4.1 BVAR treft **passende technische en organisatorische maatregelen** als bedoeld in artikel 32 AVG, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking en de risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. De op dit moment geldende maatregelen zijn beschreven in **Bijlage 2**.

4.2 BVAR evalueert deze maatregelen periodiek en past deze aan wanneer dat redelijkerwijs nodig is. BVAR is gerechtigd maatregelen te wijzigen, mits het beschermingsniveau daardoor niet wezenlijk wordt verlaagd.

4.3 Toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot personen voor wie dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van de eigen gebruikersaccounts in het Online Portaal, voor de daarin toegekende bevoegdheden en voor de vertrouwelijkheid van de inloggegevens van zijn medewerkers.

4.4 Opdrachtgever beoordeelt of de in **Bijlage 2** beschreven maatregelen, gelet op de aard van de persoonsgegevens die hij aan BVAR verstrekt, voor hem passend zijn. Opdrachtgever verstrekt geen persoonsgegevens waarvoor een hoger beschermingsniveau nodig is dan BVAR volgens **Bijlage 2** biedt.

Artikel 5. Subverwerkers en verwerkingslocatie

5.1 Opdrachtgever geeft BVAR **algemene schriftelijke toestemming** als bedoeld in artikel 28 lid 2 AVG voor het inschakelen van Subverwerkers voor de categorieën dienstverlening die in **Bijlage 2** zijn vermeld.

5.2 BVAR informeert Opdrachtgever ten minste **veertien (14) dagen** voorafgaand aan de toevoeging of vervanging van een Subverwerker. Opdrachtgever kan binnen die termijn schriftelijk en op redelijke, aan gegevensbescherming gerelateerde gronden bezwaar maken. Partijen treden in dat geval in overleg over een oplossing. Wordt binnen een redelijke termijn geen oplossing bereikt, dan is Opdrachtgever gerechtigd de Dienst waarop de betreffende verwerking betrekking heeft op te zeggen, zonder dat BVAR tot schadevergoeding is gehouden.

5.3 BVAR legt aan iedere Subverwerker bij overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als in deze Verwerkingsvoorwaarden zijn opgenomen, overeenkomstig artikel 28 lid 4 AVG. Indien een Subverwerker zijn verplichtingen niet nakomt, blijft BVAR jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor het nakomen van die verplichtingen, met inachtneming van artikel 9 van deze Verwerkingsvoorwaarden.

5.4 Verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats **binnen de Europese Economische Ruimte**. Indien BVAR voor een voorgenomen Subverwerker of een door die Subverwerker gebruikte verwerkingslocatie verwerking buiten de Europese Economische Ruimte noodzakelijk acht, zal BVAR Opdrachtgever daarover vooraf schriftelijk informeren. BVAR schakelt die Subverwerker of gebruikt die verwerkingslocatie buiten de Europese Economische Ruimte uitsluitend in nadat de daarvoor vereiste passende waarborgen en doorgiftemechanismen zijn getroffen.

Artikel 6. Datalekken

6.1 BVAR informeert Opdrachtgever **zonder onredelijke vertraging, en in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur** nadat zij kennis heeft gekregen van een Datalek dat de namens Opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens betreft.

6.2 De melding bevat, voor zover die informatie op dat moment beschikbaar is:

a. de aard van het Datalek en het tijdstip waarop het is ontstaan en is ontdekt;
b. de categorieën en, voor zover mogelijk, het aantal betrokkenen en persoonsgegevens;
c. de waarschijnlijke gevolgen van het Datalek;
d. de getroffen en voorgestelde maatregelen om het Datalek aan te pakken en de gevolgen te beperken;
e. de contactgegevens van het aanspreekpunt bij BVAR.

6.3 **Opdrachtgever beoordeelt** of het Datalek moet worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen en verzorgt die melding. BVAR doet zelf geen melding namens Opdrachtgever, tenzij zij daartoe in haar eigen hoedanigheid wettelijk verplicht is of Opdrachtgever haar daartoe schriftelijk opdracht geeft.

6.4 BVAR treft onverwijld passende maatregelen om het Datalek te beheersen en de gevolgen daarvan te beperken, verleent Opdrachtgever redelijke bijstand bij de nakoming van artikel 33 en 34 AVG en legt Datalekken vast in een interne registratie.

Artikel 7. Rechten van betrokkenen, bijstand en controle

7.1 Ontvangt BVAR een verzoek van een betrokkene op grond van de AVG, dan wordt dat niet zelfstandig inhoudelijk afgehandeld, maar wordt het verzoek zonder onredelijke vertraging aan Opdrachtgever doorgestuurd, tenzij het verzoek betrekking heeft op een verwerking waarvoor BVAR zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is.

7.2 BVAR verleent Opdrachtgever, rekening houdend met de aard van de verwerking en de ter beschikking staande informatie, redelijke bijstand bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen en bij de nakoming van de verplichtingen uit de artikelen 32 tot en met 36 AVG.

7.3 BVAR stelt Opdrachtgever op schriftelijk verzoek de informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in artikel 28 AVG neergelegde verplichtingen aan te tonen. Een **audit** door Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde onafhankelijke deskundige is mogelijk, met inachtneming van de volgende voorwaarden:

a. ten hoogste eenmaal per twaalf maanden of bij een concrete aanwijzing van niet-nakoming;

b. na schriftelijke aankondiging van ten minste dertig (30) dagen, tijdens kantooruren en met zo min mogelijk verstoring van de bedrijfsvoering van BVAR. Bij een concrete en onderbouwde aanwijzing van niet-nakoming van deze Verwerkingsvoorwaarden of de AVG geldt een aankondigingstermijn van ten minste tien (10) Werkdagen, tenzij een kortere termijn redelijkerwijs noodzakelijk is om ernstige schade of verlies van bewijs te voorkomen;

c. de deskundige is aan geheimhouding gebonden en is geen concurrent van BVAR;

d. de audit geeft geen toegang tot gegevens van andere opdrachtgevers, van Zelfstandigen buiten de Dossiers van Opdrachtgever, of tot bedrijfsvertrouwelijke informatie van BVAR die niet noodzakelijk is voor de audit.

7.4 Opdrachtgever ontvangt de auditbevindingen en deelt deze met BVAR. Terechte bevindingen worden door BVAR binnen een redelijke termijn opgevolgd. De kosten van de audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de audit een toerekenbare tekortkoming van BVAR blijkt.

Artikel 8. Duur, einde en verwijdering

8.1 Deze Verwerkingsvoorwaarden gelden zolang BVAR ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens als verwerker verwerkt.

8.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst biedt BVAR Opdrachtgever overeenkomstig artikel 8.9 AV gedurende **dertig (30) dagen** de mogelijkheid het Dossier te exporteren. Opdrachtgever kan binnen die termijn schriftelijk kiezen voor export of, voor zover technisch redelijkerwijs mogelijk, voor teruggave van de namens Opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens in een gangbaar en machineleesbaar formaat. Daarna is BVAR gerechtigd de toegang tot het Online Portaal te beëindigen.

8.3 Na afloop van de verwerkingsdiensten wist BVAR, naar keuze van Opdrachtgever overeenkomstig artikel 8.2, alle namens Opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens en bestaande kopieën daarvan, of bezorgt zij deze aan Opdrachtgever terug en wist zij bestaande kopieën. Indien Opdrachtgever niet tijdig een keuze maakt of niet tijdig meewerkt aan teruggave, is BVAR gerechtigd de persoonsgegevens te verwijderen of onomkeerbaar te anonimiseren. Dit geschiedt uiterlijk **vierentwintig (24) maanden** na beëindiging van de betreffende Opdracht, behoudens:

a. administratie en documenten die BVAR op grond van een wettelijke verplichting moet bewaren, waaronder de fiscale bewaartermijn van zeven (7) jaar na afloop van het betreffende boekjaar;

b. gegevens die BVAR noodzakelijk mag bewaren voor de in artikel 2.2 genoemde eigen doeleinden, waaronder het beschermen, uitoefenen of onderbouwen van haar rechten in geval van een klacht, geschil of aanspraak.

8.4 Op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever bevestigt BVAR schriftelijk dat de persoonsgegevens zijn verwijderd of geanonimiseerd, dan wel welke gegevens op grond van artikel 8.3 nog worden bewaard, op welke grondslag en gedurende welke termijn.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en slotbepalingen

9.1 Op de aansprakelijkheid van BVAR uit hoofde van deze Verwerkingsvoorwaarden is **artikel 9 AV** volledig van toepassing, waaronder de daarin opgenomen gelaagde beperking en de uitsluiting van indirecte schade, voor zover de wet dat toelaat. Artikel 82 AVG blijft onverlet.

9.2 Opdrachtgever vrijwaart BVAR overeenkomstig artikel 12.6 AV voor aanspraken van derden, waaronder betrokkenen en toezichthouders, die voortvloeien uit een aan Opdrachtgever toe te rekenen onrechtmatige verstrekking van persoonsgegevens of onrechtmatige instructie.

9.3 BVAR is gerechtigd deze Verwerkingsvoorwaarden te wijzigen. Een gewijzigde versie wordt ten minste **dertig (30) dagen** voor de beoogde ingangsdatum aan Opdrachtgever bekendgemaakt, tenzij een kortere termijn redelijkerwijs noodzakelijk is wegens een wettelijke verplichting, een beveiligingsrisico of een instructie van een bevoegde toezichthouder. De gewijzigde versie geldt voor Opdrachten die na de versiedatum tot stand komen. Voor een reeds lopende Opdracht blijft de versie gelden die van toepassing was bij de totstandkoming van die Opdracht, tenzij BVAR de wijziging redelijkerwijs moet doorvoeren wegens een wettelijke verplichting, een beveiligingsrisico of een instructie van een bevoegde toezichthouder. Indien een wijziging de positie van Opdrachtgever wezenlijk raakt en niet noodzakelijk is om een in de vorige zin genoemde reden, kan Opdrachtgever de betrokken Opdracht binnen **dertig (30) dagen** na de kennisgeving schriftelijk beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden.

9.4 Bij tegenstrijdigheid tussen deze Verwerkingsvoorwaarden en de DVO of de AV prevaleren deze Verwerkingsvoorwaarden voor zover het de in artikel 2.1 bedoelde verwerkingen betreft en artikel 28 AVG dat vereist. Voor het overige geldt de rangorde van artikel 14.1 DVO.

9.5 Op deze Verwerkingsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden beslecht overeenkomstig de daarover in de AV en de DVO opgenomen bepalingen.

Bijlage 1. Verwerkingsbeschrijving

Deze bijlage beschrijft de verwerkingen waarvoor Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en BVAR verwerker is.

Onderdeel	Beschrijving
Onderwerp	De verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de Diensten van BVAR, zoals beschreven in de DVO: dossierbehandeling rond de inzet van Zelfstandigen door Opdrachtgever en het beheer van het Online Portaal.
Aard en doel	Intake met de inhurende manager, ondernemerstoets bij de Zelfstandige, controle van de in artikel 5 DVO genoemde documenten, opstellen van een conceptovereenkomst, tussentijdse evaluaties, eindrapportage en dossieropslag in het Online Portaal.
Verwerkings-handelingen	Verzamelen, vastleggen, opslaan, ordenen, inzien, gebruiken, wijzigen, verstrekken aan Opdrachtgever en, uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten of de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en de betrokken Zelfstandige, verstrekken aan die Zelfstandige, beperken, wissen en anonimiseren.
Categorieën betrokkenen	Zelfstandigen die door Opdrachtgever worden of mogelijk worden ingezet; contactpersonen en medewerkers van Opdrachtgever, waaronder inhurende managers, projectleiders, uitvoerders en werkvoorbereiders; gebruikers van het Online Portaal aan de zijde van Opdrachtgever.
Soorten persoons-gegevens	Naam, zakelijke contactgegevens, functie en bedrijfsgegevens; KvK-nummer, SBI-codes, handelsnaam en btw-identificatienummer; polisgegevens van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering; certificaten, bevoegdheden en vergunningen die voor de werkzaamheden of de toegang tot de projectlocatie vereist zijn, waaronder VOL-VCA; het overzicht van projecten en opdrachtgevers over de afgelopen 24 maanden; de Ondernemerscheck van de Belastingdienst en de BVAR-Ondernemerschecklist; opdracht-, project-, contract-, evaluatie- en rapportagegegevens; correspondentie, uploadgegevens, gegevens van digitale ondertekening, log- en audittrailgegevens van het Online Portaal.
Bijzondere en strafrechtelijke gegevens	Niet van toepassing. Opdrachtgever verstrekt deze gegevens en het burgerservicenummer niet aan BVAR, tenzij schriftelijk anders overeengekomen (artikel 2.4).
Duur	Zolang BVAR de Diensten voor Opdrachtgever uitvoert.
Bewaartermijn	Verwijdering, anonimisering of teruggave overeenkomstig artikel 8.3 van deze Verwerkingsvoorwaarden en artikel 8.9 AV: export- of teruggavemogelijkheid gedurende 30 dagen na beëindiging van de Overeenkomst, waarna verwijdering of anonimisering van de namens Opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens en bestaande kopieën uiterlijk 24 maanden na beëindiging van de Opdracht plaatsvindt, behoudens wettelijke bewaarplichten, de fiscale bewaartermijn van 7 jaar en de in artikel 8.3 genoemde beperkte bewaardoeleinden van BVAR.
Verwerkingslocatie	Europese Economische Ruimte (EER).

Bijlage 2. Beveiligingsmaatregelen en Subverwerkers

A. Technische en organisatorische maatregelen

BVAR heeft in ieder geval de volgende maatregelen getroffen:

a. toegangsbeheer op basis van persoonlijke accounts, sterke wachtwoorden en, waar de gebruikte systemen dat ondersteunen, tweefactorauthenticatie;
b. autorisaties op basis van noodzakelijkheid, met periodieke controle en directe intrekking bij beëindiging van een functie of samenwerking;
c. versleutelde verbindingen bij toegang tot het Online Portaal, e-mail en cloudopslag, en versleuteling van gegevensopslag waar de leverancier dat aanbiedt;
d. beveiligde opslag bij professionele leveranciers, met regelmatige back-ups en een herstelprocedure;
e. logging van toegang en handelingen in het Online Portaal, met een audittrail per Dossier;
f. actueel houden van besturingssystemen, applicaties en beveiligingssoftware;
g. geheimhoudingsverplichtingen voor alle personen die onder gezag of instructie van BVAR persoonsgegevens verwerken;
h. een interne procedure voor het onderkennen, beheersen, registreren en melden van Datalekken;
i. gescheiden verwerking van dossiers per opdrachtgever, zodat opdrachtgevers geen toegang hebben tot dossiers van andere opdrachtgevers;
j. een verbod op het invoeren van persoonsgegevens en vertrouwelijke gegevens in publieke generatieve AI-diensten, overeenkomstig artikel 8.6 AV;
k. periodieke evaluatie van deze maatregelen, ten minste jaarlijks en verder bij relevante wijzigingen in de dienstverlening of de risico's.

B. Categorieën Subverwerkers

Opdrachtgever geeft algemene toestemming voor de inschakeling van Subverwerkers voor de volgende categorieën dienstverlening. De actuele leverancierslijst is op verzoek beschikbaar.

Categorie	Doel van de verwerking	Subverwerker	Locatie
Hosting en beheer Online Portaal	Beschikbaarstelling, hosting en onderhoud van de dossieromgeving	Naam leverancier	EER
Cloudopslag en back-up	Opslag van dossiers, documenten en back-ups	Naam leverancier	EER
E-mail en kantoorautomatisering	Correspondentie en documentverwerking	Naam leverancier	EER
Digitale ondertekening	Ondertekening van overeenkomsten en verklaringen	Naam leverancier	EER
AI-ondersteunende functionaliteit portaal	Ondersteunende signalering en conceptvorming binnen het portaal	Naam leverancier	EER
IT-beheer en support	Technisch beheer, onderhoud en ondersteuning	Naam leverancier	EER
Administratie en facturatie	Administratieve verwerking, voor zover persoonsgegevens van Opdrachtgever betreffend	Naam leverancier	EER

C. Jaarlijkse toetsing

BVAR evalueert de Verwerkingsvoorwaarden, de verwerkingsbeschrijving, de beveiligingsmaatregelen en de lijst van Subverwerkers ten minste eenmaal per jaar en daarnaast bij relevante wijzigingen in de Diensten, gebruikte systemen, wet- en regelgeving of risico's voor betrokkenen.