
ALGEMENE VOORWAARDEN

BVAR – Bureau voor Arbeidsrelaties

Deze Algemene Voorwaarden (**AV**) zijn gepubliceerd op www.bvar.nl. Versiedatum: 01-09-2026. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van BVAR – Bureau voor Arbeidsrelaties (eenmanszaak, eigenaar E. (Ernst) Op 't Einde), Plein 33, 2291 CB Wateringen, Kamer van Koophandel nummer 42152808, info@bvar.nl, www.bvar.nl. De dienstbeschrijving en werkwijze zijn uitgewerkt in de Dienstverleningsovereenkomst (**DVO**) tussen BVAR en Opdrachtgever; deze AV vormen daarop het juridische kader.

Artikel 1. Definities

- 1.1 **BVAR:** de eenmanszaak BVAR – Bureau voor Arbeidsrelaties, gevestigd te Wateringen, Kamer van Koophandel nummer 42152808, en haar rechtsopvolgers.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BVAR een Overeenkomst sluit, alsmede, uitsluitend indien en voor zover in de Overeenkomst uitdrukkelijk vermeld, de met haar in de zin van artikel 2:24b BW verbonden groepsmaatschappijen.
- 1.3 **Zelfstandige:** de zelfstandig ondernemer (zzp'er) die op basis van een overeenkomst van opdracht of aanneming van werk buiten dienstbetrekking werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever.
- 1.4 **Overeenkomst:** elke overeenkomst tussen BVAR en Opdrachtgever, waaronder de DVO en elke Opdracht, met inbegrip van eventuele bijlagen.
- 1.5 **Opdracht:** iedere aanvraag van Opdrachtgever voor Diensten, al dan niet ingediend via het Online Portaal, per e-mail of op andere door BVAR toegestane wijze, die door BVAR schriftelijk, per e-mail, via het Online Portaal of door feitelijke aanvang van de uitvoering is aanvaard.
- 1.6 **DVO:** de Dienstverleningsovereenkomst waarin de scope, aard en werkwijze van de dienstverlening van BVAR zijn vastgelegd.
- 1.7 **Diensten:** de door BVAR verrichte werkzaamheden zoals beschreven in de DVO, waaronder implementatie van bedrijfsspecifieke beheersmaatregelen en training, Screening, contractering en contractmanagement per dossier, en het Online Portaal.
- 1.8 **Online Portaal:** de digitale klantomgeving van BVAR, met AI-ondersteunde functionaliteiten, waarin dossiers, documenten, Rapportages en overeenkomsten worden beheerd.
- 1.9 **Gebruiksvoorwaarden:** de voorwaarden van BVAR voor toegang tot en gebruik van het Online Portaal.
- 1.9 **Dossier:** het geheel van documenten, Screeningsresultaten, overeenkomsten en overige gegevens met betrekking tot de inzet van één Zelfstandige bij één opdracht.
- 1.10 **Verwerkingsvoorwaarden:** de van toepassing zijnde voorwaarden tussen BVAR en Opdrachtgever als bedoeld in artikel 28 AVG, die de verwerking van persoonsgegevens door BVAR ten behoeve van Opdrachtgever regelen.
- 1.11 **Beheersmaatregelen:** de door BVAR ontwikkelde bedrijfsspecifieke organisatorische en praktische maatregelen gericht op het beheersen van risico's rondom de inzet van Zelfstandigen.

-
- 1.12 **Schijnzelfstandigheid:** de situatie waarin een arbeidsrelatie, ondanks de door partijen gekozen contractsvorm, door de Belastingdienst, het UWV, een pensioenfonds, een andere bevoegde instantie of de rechter wordt of kan worden aangemerkt als een arbeidsovereenkomst, dienstbetrekking of daarmee gelijk te stellen arbeidsverhouding.
 - 1.13 **Screening:** de door BVAR uitgevoerde beoordeling van een Zelfstandige, de voorgenomen opdracht en de daarbij behorende documentatie, met als doel de risico's rondom de voorgenomen samenwerking inzichtelijk te maken.
 - 1.14 **Rapportage:** iedere schriftelijke of digitale terugkoppeling, analyse, beoordeling, risico-inschatting, advies of verslag die door BVAR wordt opgesteld in het kader van de dienstverlening.
 - 1.15 **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 Deze AV zijn van toepassing op alle offertes, Overeenkomsten en dienstverlening van BVAR, inclusief vervolgen en aanvullende opdrachten.
- 2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Bij tegenstrijdigheid tussen de DVO, deze AV en overige documenten geldt de rangorde zoals opgenomen in de DVO. Waar de DVO en deze AV hetzelfde onderwerp regelen, prevaleert de DVO uitsluitend voor zover daarin uitdrukkelijk en schriftelijk van deze AV is afgeweken; in alle overige gevallen gelden deze AV.
- 2.4 Deze AV regelen het juridisch kader van de dienstverlening (aansprakelijkheid, vrijwaring, privacy, IE, betaling, geheimhouding, beëindiging en dergelijke). De inhoud, omvang en werkwijze van de Diensten zijn vastgelegd in de DVO en worden hier niet herhaald.
- 2.5 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk of per e-mail door BVAR bevestigd, en gelden uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.6 Elektronische communicatie (e-mail, Online Portaal, digitale ondertekening) geldt tussen partijen als schriftelijke communicatie.

Artikel 3. Karakter van de dienstverlening

- 3.1 BVAR ondersteunt Opdrachtgever bij het risicobewust organiseren van de inzet van Zelfstandigen door middel van (a) eenmalige implementatie van bedrijfsspecifieke beheersmaatregelen en training, en (b) doorlopende Screening, contractering en contractmanagement per dossier, mede via het Online Portaal. De precieze inhoud en scope van deze Diensten zijn beschreven in de DVO.
- 3.2 Voor zover dit in de DVO of een Opdracht is overeengekomen, kan Opdrachtgever BVAR tijdens de looptijd benaderen met vragen over een lopend Dossier, voorgenomen wijzigingen in de samenwerking met een Zelfstandige of de toepassing van Beheersmaatregelen. BVAR beoordeelt in redelijkheid of de vraag binnen de overeengekomen Diensten valt. Werkzaamheden buiten de scope gelden als meerwerk als bedoeld in artikel 6.8.

-
- 3.2 **BVAR is geen uitzendbureau, payroller, broker, bemiddelaar of andere contractuele tussenschakel en is geen partij bij de overeenkomst tussen Opdrachtgever en de Zelfstandige.** De overeenkomst van opdracht of aanneming van werk komt rechtstreeks tot stand tussen Opdrachtgever en de Zelfstandige.
- 3.3 **BVAR verricht geen werving, selectie, recruitment, executive search of arbeidsbemiddeling, en verricht geen terbeschikkingstelling van arbeidskrachten in de zin van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi).** Opdrachtgever is en blijft zelf verantwoordelijk voor het vinden en selecteren van Zelfstandigen; BVAR wordt in beginsel pas betrokken nadat Opdrachtgever een Zelfstandige heeft gevonden.
- 3.4 Partijen kunnen uitsluitend in een afzonderlijke, Overeenkomst of Opdracht uitdrukkelijk andere diensten overeenkomen. Een dergelijke Overeenkomst of Opdracht omschrijft de betreffende diensten, de rol en verantwoordelijkheden van BVAR en, voor zover relevant, de toepasselijke wettelijke en contractuele voorwaarden. Deze afwijking geldt uitsluitend voor die afzonderlijke Overeenkomst of Opdracht en niet voor de DVO of andere Diensten.
- 3.5 Alle werkzaamheden van BVAR zijn **inspanningsverplichtingen**. BVAR geeft geen bindend fiscaal of juridisch oordeel en geen garantie dat een arbeidsrelatie niet als schijnzelfstandigheid, arbeidsovereenkomst of anderszins zal worden gekwalificeerd. Het eindoordeel hierover is uitsluitend voorbehouden aan de Belastingdienst, uitvoeringsinstanties en de bevoegde rechter.
- 3.6 De uitkomst van de dienstverlening van BVAR is mede afhankelijk van de juistheid, volledigheid en eerlijkheid van de door Opdrachtgever en de Zelfstandige verstrekte informatie, en van de wijze waarop partijen de samenwerking in de praktijk feitelijk uitvoeren. BVAR mag op deze informatie afgaan en heeft geen zelfstandige verplichting de juistheid of volledigheid daarvan te verifiëren, behoudens indien sprake is van kennelijke onjuistheden, tegenstrijdigheden of omstandigheden die redelijkerwijs aanleiding geven tot nader onderzoek.
- 3.7 Screenings, adviezen en Rapportages van BVAR zijn momentopnamen op basis van de op dat moment beschikbare informatie en geldende wet- en regelgeving; zij vervangen geen individueel juridisch, fiscaal of arbeidsrechtelijk advies.
- 3.8 Opdrachtgever zal de Diensten, Screenings, Rapportages, Beheersmaatregelen, overeenkomsten en het Online Portaal niet aanmerken, presenteren of gebruiken als een garantie, vrijwaring, certificering of voorafgaande bevestiging dat geen sprake is of zal zijn van schijnzelfstandigheid, een arbeidsovereenkomst, een dienstbetrekking of enige andere arbeidsrechtelijke of fiscale kwalificatie.

Artikel 4. Positie van de Zelfstandige

- 4.1 De Zelfstandige is geen partij bij de Overeenkomst tussen BVAR en Opdrachtgever en heeft geen contractuele relatie met en geen rechten jegens BVAR.
- 4.2 BVAR verricht haar werkzaamheden uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. De Zelfstandige kan aan Screenings, Rapportages, adviezen of het gebruik van het Online Portaal geen rechten ontlenen.
- 4.3 Opdrachtgever en de Zelfstandige zijn zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop zij feitelijk met elkaar samenwerken, voor de nakoming van hun onderlinge overeenkomst en voor de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 5. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever verstrekt aan BVAR tijdig, volledig, juist en naar waarheid alle informatie en documentatie die voor de dienstverlening van belang is, en staat in voor de juistheid daarvan.
- 5.2 BVAR mag erop vertrouwen dat iedere Opdracht die namens Opdrachtgever door een gebruiker van het Online Portaal, een medewerker, vertegenwoordiger of andere contactpersoon wordt ingediend, bevoegd namens Opdrachtgever is verstrekt. Dit geldt niet indien BVAR wist of redelijkerwijs moest begrijpen dat de betreffende persoon onbevoegd handelde.
- 5.3 Opdrachtgever meldt onverwijld aan BVAR alle wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de aard van de werkzaamheden, de samenwerking met de Zelfstandige of de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 5.4 Opdrachtgever leeft de door BVAR geadviseerde of geïmplementeerde Beheersmaatregelen na en zorgt voor bekendheid daarmee bij haar medewerkers, projectleiders en uitvoerders. Het enkel beschikken over Beheersmaatregelen biedt geen garantie dat risico's zich niet voordoen.
- 5.5 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuze een Zelfstandige in te zetten, de feitelijke uitvoering en het vormgeven van de samenwerking met de Zelfstandige, en de naleving van wet- en regelgeving.
- 5.6 Bij niet-nakoming van dit artikel is BVAR gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, meerwerk in rekening te brengen of de Overeenkomst te beëindigen, onverminderd het bepaalde in artikel 10 (vrijwaring).

Artikel 6. Tarieven, facturatie en betaling

- 6.1 De vergoeding voor de implementatie van bedrijfsspecifieke beheersmaatregelen en training, en de vergoeding per gescreend en gecontracteerd dossier, zijn vastgelegd in de DVO of de offerte. Alle bedragen zijn exclusief btw.
- 6.2 **Betalingstermijn:** facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te zijn voldaan.
- 6.3 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder ingebrekestelling, en is de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd vanaf de vervaldag.
- 6.4 Buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever, berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, ten minste het bedrag waarop BVAR op grond van de wet aanspraak kan maken, met een minimum van € 250,-.
- 6.5 Opdrachtgever heeft geen recht op opschorting of verrekening.
- 6.6 Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling niet betaalt, is BVAR gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, waaronder begrepen de toegang tot het Online Portaal, totdat volledige betaling is ontvangen.
- 6.7 **Jaarlijkse indexering:** BVAR is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van het meest recente consumentenprijsindexcijfer (CPI) van het CBS.
- 6.8 **Meerwerk:** werkzaamheden buiten de overeengekomen scope worden uitsluitend verricht na voorafgaande schriftelijke of per e-mail gegeven instemming van Opdrachtgever, tegen de op dat moment geldende tarieven van BVAR.

-
- 6.9 Klachten over facturen schorten de betalingsverplichting niet op en dienen binnen **10 dagen** na factuurdatum te worden gemeld; nadien wordt de factuur als goedgekeurd aangemerkt. Het uitblijven van een tijdige klacht laat de betalingsverplichting onverlet, behoudens voor zover Opdrachtgever aantoont dat de factuur onjuist is.
- 6.10 BVAR is gerechtigd om, zowel voor als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, van Opdrachtgever een voorschot, vooruitbetaling of andere vorm van zekerheid te verlangen. Zolang de gevraagde zekerheid niet is verstrekt, is BVAR gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden, waaronder begrepen de toegang tot het Online Portaal, op te schorten.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door BVAR ontwikkelde methodieken, formats, modellen, Beheersmaatregelen, werkinstructies, Rapportages, checklists, trainingsmateriaal en het Online Portaal berusten uitsluitend bij BVAR.
- 7.2 Opdrachtgever verkrijgt een **niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht** op deze materialen, uitsluitend ten behoeve van de eigen organisatie en voor de duur van de Overeenkomst.
- 7.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, commercieel te exploiteren, aan derden ter beschikking te stellen of te onderwerpen aan reverse engineering, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BVAR.
- 7.4 **Uitzondering.** Opdrachtgever mag Rapportages en dossierstukken die betrekking hebben op de eigen dossiers onbeperkt en zonder tijdsbeperking gebruiken ter eigen verantwoording richting de Belastingdienst, uitvoeringsinstanties en de rechter, ook na beëindiging van de Overeenkomst.
- 7.5 **Meldplicht.** Opdrachtgever zal iedere hem bekende of vermoede inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van BVAR onverwijld schriftelijk aan BVAR melden.
- 7.6 **Boetebeding.** Bij overtreding van artikel 7.3 verbeurt Opdrachtgever aan BVAR een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding, vermeerderd met € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van BVAR om volledige schadevergoeding te vorderen en onverminderd haar recht het gebruiksrecht met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 8. Online Portaal en AI

Toegang en beveiliging

- 8.1 BVAR verleent Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht op het Online Portaal. Op het gebruik van het Online Portaal zijn de **Gebruiksvoorwaarden** van BVAR van toepassing. Deze zijn beschikbaar via www.bvar.nl/voorwaarden. De versie die geldt op de datum waarop Opdrachtgever voor het eerst toegang tot het Online Portaal verkrijgt, maakt daarvan deel uit.
- 8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgvuldig beheer van gebruikersaccounts en inloggegevens en meldt beveiligingsincidenten onverwijld aan BVAR.

-
- 8.3 BVAR spant zich in om het Online Portaal beschikbaar te houden, maar dit betreft een **inspanningsverplichting**; BVAR garandeert geen ononderbroken of foutloze beschikbaarheid en is gerechtigd het portaal tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates of beveiliging.

Bewijskracht

- 8.4 Logbestanden, tijdstempels, uploads en digitale ondertekeningen in het Online Portaal leveren tussen partijen bewijs op van de verrichte handelingen, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

Gebruik van AI

- 8.5 BVAR maakt binnen haar dienstverlening en het Online Portaal gebruik van AI-toepassingen ter ondersteuning van documentanalyse, classificatie, signalering en tekstsuggesties.
- 8.6 **Persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor het trainen van AI-systemen.** BVAR voert geen persoonsgegevens of vertrouwelijke klantgegevens in publieke generatieve AI-diensten in.
- 8.7 Uitsluitend volledig geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens, die niet tot een persoon of onderneming herleidbaar zijn, mogen door BVAR worden gebruikt ter verbetering van haar eigen dienstverlening.
- 8.8 AI-uitkomsten (signaleringen, classificaties, conceptteksten, risico-indicaties) zijn uitsluitend ondersteunend en vormen geen juridisch, fiscaal of bindend oordeel. Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor de beoordeling van AI-uitkomsten en de daarop gebaseerde besluitvorming.

Beëindiging

- 8.9 Bij beëindiging van de Overeenkomst biedt BVAR Opdrachtgever gedurende **30 dagen** de mogelijkheid het Dossier te exporteren. Daarna is BVAR gerechtigd de toegang te beëindigen. BVAR bewaart administratie en documenten die noodzakelijk zijn voor fiscale en boekhoudkundige verplichtingen gedurende een termijn van **7 jaar** na afloop van het betreffende boekjaar, conform fiscale wetgeving. Overige persoonsgegevens in het Online Portaal worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden van de dienstverlening en worden, behoudens wettelijke bewaarplichten, uiterlijk **24 maanden** na beëindiging van de betreffende Opdracht verwijderd of geanonimiseerd.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 BVAR is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.2 **Gelaagde beperking.** Iedere aansprakelijkheid van BVAR is primair beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd onder de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van BVAR.
- 9.3 Indien en voor zover de verzekeraar in een concreet geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van BVAR subsidiair beperkt tot het door Opdrachtgever aan BVAR gefactureerde bedrag in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een **maximum van EUR 25.000** per gebeurtenis en per kalenderjaar.

-
- 9.4 **Uitgesloten schade.** BVAR is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in elk geval:
- gederfde winst of omzet;
 - reputatieschade;
 - naheffingen, boetes en rente voortvloeiend uit de kwalificatie van een arbeidsrelatie;
 - schade als gevolg van fouten of onjuistheden in AI-uitkomsten;
 - schade als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving of beleid van overheidsinstanties.
- 9.5 De beperkingen van dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van BVAR, en gelden mede ten behoeve van haar medewerkers en ingeschakelde derden.
- 9.6 **Vervaltermijn.** Een aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen **12 maanden** na de ontdekking van de schade schriftelijk en gemotiveerd bij BVAR is ingediend, en in elk geval **24 maanden** na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Artikel 10. Vrijwaring

- 10.1 Opdrachtgever vrijwaart BVAR voor alle aanspraken van Zelfstandigen, werknemers, de Belastingdienst en uitvoeringsinstanties die voortvloeien uit:
- de feitelijke samenwerking tussen Opdrachtgever en de Zelfstandige;
 - onjuiste of onvolledige informatie die door of namens Opdrachtgever aan BVAR is verstrekt;
 - het niet of onjuist naleven van de door BVAR geadviseerde en/of geïmplementeerde Beheersmaatregelen
- 10.2 De vrijwaring omvat mede de redelijke kosten van juridische bijstand die BVAR in verband met dergelijke aanspraken redelijkerwijs moet maken.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1 Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, behoudens wettelijke verplichting tot verstrekking.
- 11.2 Opdrachtgever behandelt de BVAR-methodiek, Beheersmaatregelen, werkinstructies, modellen en overige documentatie van BVAR als vertrouwelijk en zal deze niet zonder toestemming aan derden verstrekken.
- 11.3 Deze geheimhoudingsverplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als erna.

Artikel 12. Privacy en gegevensbescherming

- 12.1 Bij de uitvoering van de Diensten verwerkt BVAR persoonsgegevens van Opdrachtgever, medewerkers van Opdrachtgever en Zelfstandigen. Voor zover BVAR deze persoonsgegevens uitsluitend namens en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever verwerkt, is **Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en BVAR verwerker** in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

-
- 12.2 Op de in artikel 12.1 bedoelde verwerkingen zijn de **Verwerkingsvoorwaarden** van BVAR van toepassing. Deze zijn beschikbaar via www.bvar.nl/voorwaarden. De versie die geldt op de datum waarop de Overeenkomst of de betreffende Opdracht tot stand komt, maakt daarvan deel uit. Het privacy-, AI- en informatiebeveiligingsbeleid van BVAR is beschikbaar via www.bvar.nl en geldt, voor zover van toepassing, als nadere toelichting op de wijze waarop BVAR persoonsgegevens verwerkt en beveiligt.
- 12.3 BVAR verwerkt persoonsgegevens als **zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke** voor zover dit noodzakelijk is voor het aangaan, uitvoeren en administreren van de Overeenkomst, facturatie en debiteurenbeheer, de nakoming van wettelijke verplichtingen, informatiebeveiliging, fraudepreventie, het behandelen van klachten en geschillen en het beschermen, uitoefenen of onderbouwen van rechten van BVAR.
- 12.4 Voor zover BVAR als verwerker optreedt, verwerkt zij persoonsgegevens **uitsluitend op gedocumenteerde instructie** van Opdrachtgever, tenzij een op BVAR rustende wettelijke verplichting anders vereist.
- 12.5 Voor audits, informatieverzoeken, subverwerkers, beveiligingsmaatregelen, bewaartermijnen, bijstand bij verzoeken van betrokkenen en datalekken gelden de Verwerkingsvoorwaarden.
- 12.6 Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de aan BVAR verstrekte persoonsgegevens en voor de aan BVAR gegeven instructies. Opdrachtgever vrijwaart BVAR voor aanspraken van derden die voortvloeien uit een aan Opdrachtgever toe te rekenen onrechtmatige verstrekking of instructie.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van BVAR die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder ziekte of uitval van de eigenaar, cyberincidenten, storingen bij hosting- of AI-leveranciers, overheidsmaatregelen en natuurrampen.
- 13.2 Gedurende overmacht worden de verplichtingen van BVAR opgeschort, zonder recht op schadevergoeding voor Opdrachtgever.
- 13.3 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan kunnen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadelijktigheid.

Artikel 14. Klachten

- 14.1 Klachten over de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen **30 dagen** nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd aan BVAR kenbaar te worden gemaakt.
- 14.2 Partijen spannen zich in om een klacht eerst in **onderling overleg** op te lossen voordat een procedure aanhangig wordt gemaakt.
- 14.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op en laat de vervaltermijnen van artikel 9 onverlet.

Artikel 15. Duur en beëindiging

- 15.1 De duur en opzegmogelijkheden van de Overeenkomst zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 15.2 BVAR is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt, onjuiste informatie verstrekt, niet tijdig betaalt, of in geval van faillissement, surseance of vergelijkbare omstandigheden.
- 15.3 Beëindiging laat onverlet de verplichtingen die naar hun aard voortduren, waaronder aansprakelijkheid, vrijwaring, geheimhouding, intellectuele eigendom, privacy en de forumkeuze (artikel 18).
- 15.4 Bij beëindiging gelden de exportmogelijkheid en bewaartermijn van artikel 8.9.

Artikel 16. Overdracht en derden

- 16.1 Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BVAR.
- 16.2 BVAR is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van haar Diensten, waaronder juristen, fiscalisten, IT- en hostingleveranciers, met inachtneming van artikel 12.5. BVAR blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige selectie van deze derden.
- 16.3 BVAR is gerechtigd haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een rechtsopvolger of aan een vennootschap waarin zij haar onderneming voortzet, waaronder bij omzetting van de eenmanszaak in een besloten vennootschap. Opdrachtgever stemt daar bij voorbaat mee in.

Artikel 17. Wijziging, nietigheid en overige bepalingen

- 17.1 BVAR is gerechtigd deze AV te wijzigen bij wijziging van wet- en regelgeving of de aard van de dienstverlening. Wijzigingen worden minimaal **30 dagen** voor inwerkingtreding bekendgemaakt.
- 17.2 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht; partijen treden in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
- 17.3 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van kracht te blijven — waaronder aansprakelijkheid, vrijwaring, geheimhouding, intellectuele eigendom en privacy — blijven onverminderd van toepassing.
- 17.4 Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van een recht door BVAR geldt niet als afstand van dat recht.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen BVAR en Opdrachtgever is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of deze AV worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de **rechtbank Den Haag**, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.